



Provozní předpis k ISIC – ITIC // Aplikace Etugate

Anotace Isic a Itic karet

Vstup do školní budovy A i C bude od 16. 1. 2023 omezen takto:

- Od 08:15 – 11:30 hod vstup pouze s ISIC/ITIC/ALIVE kartou
- Od 15:00 – 07:15 hod vstup pouze s ISIC/ITIC/ALIVE kartou

Vstup bez ISIC/ITIC/ALIVE karty:

- Od 07:15 do 08:15 hod
- Od 11:30 do 15:00 hod

Poznámky:

1. Návštěvy se hlásí na recepci školy!
2. U obou vstupů je čidlo vpravo, svítí zeleně, kartu přiložíte a vstup do školy je umožněn!

vedení školy SŠŘ a SŠINFOTECH

Ve Frýdku-Místku, 22. 11. 2023

Schválil:


Mgr. Radan Nachmilner
ředitel SŠINFOTECH

Střední škola informačních
technologií s.r.o., Frýdek-Místek





Aplikace Etugate

Etugate je uživatelská identifikační aplikace sloužící pro komunikaci se čtečkou za účelem identifikace uživatele (**mobilní klíč**) a současně slouží jako **digitální průkaz** u poskytovatelů slev pro držitele průkazů ISIC a ITIC.

Aplikace je dostupná pro mobilní platformy **Android** a **iOS**. Odkazy ke stažení obou aplikací naleznete v následující kapitole 4.2.1.

Po instalaci aplikace Etugate je nezbytné zavést identifikační mobilní klíč (podrobný postup v následujících kapitolách 4.2.3.).

Stažení aplikace pro iOS a Android

Pro stažení identifikační aplikace Etugate naskenujte QR kód mobilním telefonem.

www.etugate.com/app



Po rozeznání zařízení budete přesměrováni na stažení aplikace přes Google Play pro Android nebo App Store pro iOS



O této aplikaci →

Digitální průkazy ISIC/ITIC umožňující identifikaci mobilem

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.im.a.isic.mobilekey>



VĚK

4+
let

VÝVOJÁŘ

Institut Mikroelektro

JAZY

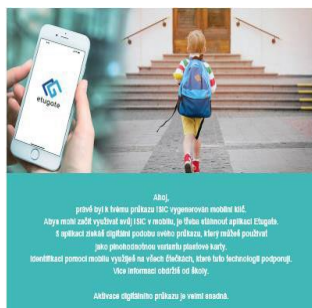
CS
a další

iOS

<https://apps.apple.com/us/app/etugate/id1531512741>

První spuštění

Pokud již máte správcem systému založený **mobilní klíč / digitální průkaz**, měli byste obdržet automatický e-mail nebo SMS obsahující verifikační kód.



Your Virtual ISIC
and MobileKey is
ready.

ISIC number:

I4206500

P

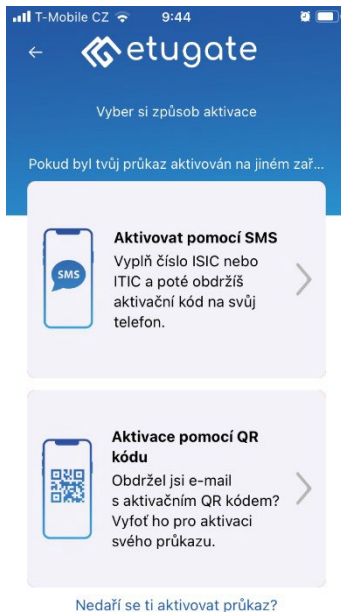
Download app:

<https://www.etugate.com/app>

Pokud máte svůj verifikační kód k dispozici, pokračujte v aplikaci **tlačítkem PŘEJÍT NA STAŽENÍ MOBILNÍCH KLÍČŮ** na další obrazovku.



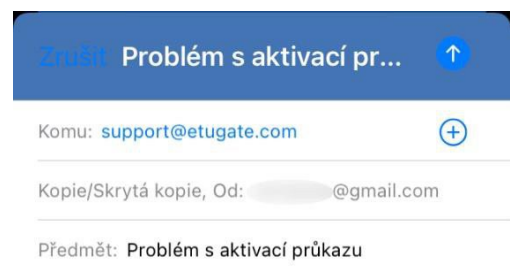
Aktivace mobilního klíče / digitálního průkazu



Zde je třeba buďto opsat nebo zkopírovat verifikační kód. Pokud jste obdrželi kód e-mailem, doporučujeme pomocí funkce aplikace **naskenovat přiložený QR kód**.

POZOR: verifikační kód i přiložený QR kód jsou z bezpečnostních důvodů jednorázové a mají omezenou platnost, proto dbejte opatrnosti při jejich zavádění. Při expiraci kódu nebo chybě při zavádění je nutné vytvořit nový Mobilní Klíč správcem systému.

Pokud se z jakéhokoliv důvodu nedaří aktivovat, průkaz použijte odkaz na spodním okraji obrazovky, pro odeslání požadavku e-mailem na oddělení podpory support@etugate.com.



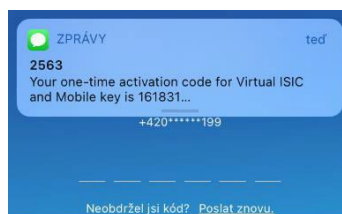
Aktivace pomocí číselného kódu ze SMS

Pro aktivaci mobilního klíče/digitálního průkazu pomocí SMS zadejte manuálně číslo průkazu ISIC/ITIC. Po jeho ověření systémem, obdržíte SMS s aktivačním kódem. Také aktivační kód přepíšete ručně a kliknete na tlačítko „Aktivovat“. Po úspěšné aktivaci projdete jednotlivé kroky „Úspěšné aktivace“ a můžete začít mobilní klíč / digitální průkaz využívat.



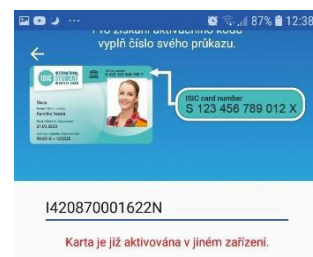
I 4 2 0 6 5 0 0

OVĚŘIT ČÍSLO



AKTIVOVAT

Pokud toto není tvé telefonní číslo, obrať se prosím na školního administrátora.



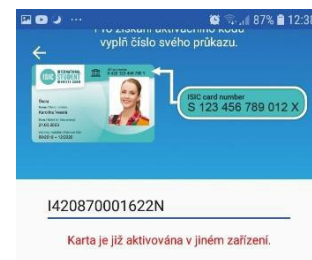
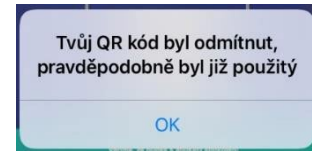
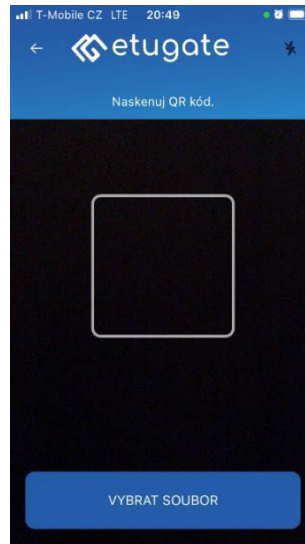
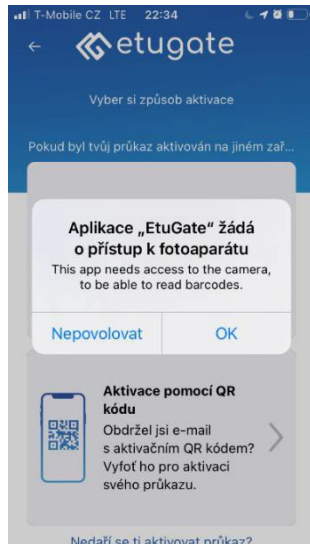
Při manuální zadání číselných kódů může dojít často k chybě, pokud se aktivace nezdaří, zkuste nejdříve číselný kód zadat znovu. V případě, že se aktivace přesto nezdaří, kontaktujte oddělení podpory GTS ALIVE pomocí e-mailu support@etugate.com.



Aktivace pomocí QR kódu z emailu

Při první aktivaci obdržíte e-mail s aktivačním QR kódem, který můžete buď pomocí funkce aplikace naskenovat nebo vybrat ze souboru, do kterého jste si ho uložili na svém zařízení.

Pro naskenování je nutné povolit aplikaci přístup k fotoaparátu.



Každý QR kód je jedinečný a nelze použít opakovaně, proto bude při opakované aktivaci odmítnut. V případě, že aplikace QR kód odmítne, kontaktujte oddělení podpory GTS ALIVE pomocí e-mailu support@etugate.com.

Kroky úspěšné aktivace



Po aktivaci mobilního klíče se zobrazí digitální průkaz, který byl k zařízení přiřazen. Kliknutím na tlačítko „**Přidat průkaz**“ potvrdíte správnost údajů na průkazu a současně vyjádříte souhlas s „Podmínkami použití“ a „Zásadami ochrany osobních údajů“.

Aktivace se dokončí ve třech krocích, které zajistí plnou funkčnost aplikace EtuGate:

- „Úspěšná aktivace“
- „Identifikace“

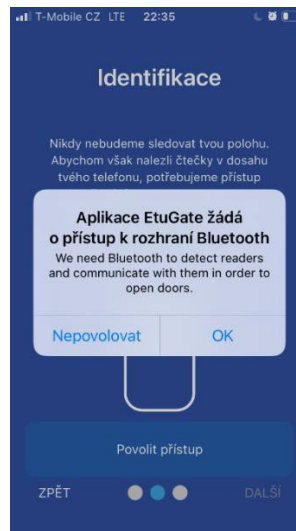




- „Vše připraveno“
- V rámci aktivace je nezbytné „**Povolení přístupu k poloze**“.
Aplikace nesleduje nikdy polohu uživatele. Pro nalezení nejbližší čtečky v dosahu telefonu je však nutné povolení přístupu k určování polohy a k Bluetooth. Bez povolení pozičních služeb nebude identifikace u čtečky fungovat.



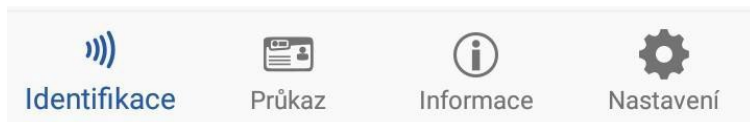
Android



iOS

Identifikace

Mobilní zařízení vybavená technologií NFC nebo BLE umožňují snadnou identifikaci přiložením telefonu ke čtečce. Jakmile jsou Mobilní klíče zavedeny, je možné přejít k otestování identifikace.



Android



iOS



Aplikace umožňuje tyto způsoby identifikace:

- NFC stačí rozsvítit displej a přiblížit zařízení ke čtečce (aplikace běží na pozadí a zařízení může zůstat zamčené) – **pouze Android**
- BLE (z aplikace) nejbezpečnější způsob, je nezbytné spustit aplikaci a vybrat dostupnou čtečku v dosahu – **Android i iOS**
- BLE (z notifikační lišty) identifikace kliknutím na tlačítko v notifikační liště, zařízení skenuje po dobu 5sec a pokud během této doby dojde k dostatečnému přiblížení se ke spárované čtečce, aplikace naváže komunikaci – **pouze Android**
- BLE (automatické) identifikace na základě rozsvícení displeje, postup skenování je stejný jako u lišty – **pouze Android**

Průkaz



Na záložce „Průkaz“, se zobrazí digitální průkaz, kterým se můžete prokazovat u partnerů ISIC. V horní části je zobrazena platnost průkazu.



Informace



Na záložce „Informace“ naleznete odpovědi na nejčastější otázky:

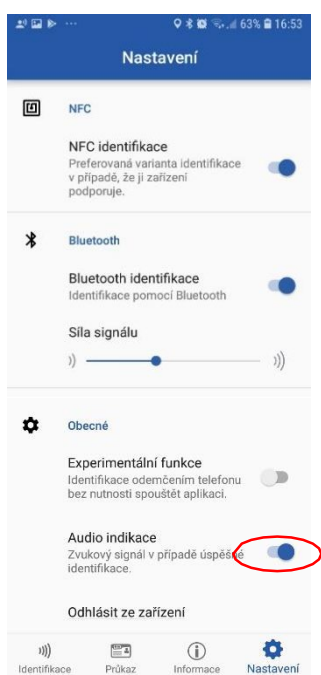
- Co je průkaz ITIC / ISIC?
- Jak probíhá mobilní identifikace?
- Jak prodloužit platnost průkazu?
- Kontakty
- O aplikaci



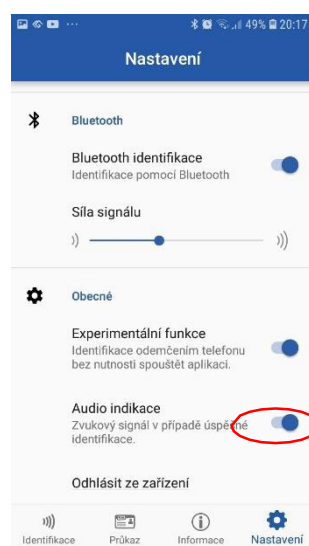
Nastavení



Na záložce „Nastavení“ jsou volby pro způsob identifikace – technologie NFC nebo Bluetooth. U identifikace pomocí technologie Bluetooth je možné, v případě potřeby, nastavit sílu signálu pro komunikaci se čtečkou. V primárním nastavení je zapnutá „audio indikace“, kdy v případě úspěšné identifikace zazní zvukový signál. Zde je možné zvukovou indikaci vypnout.



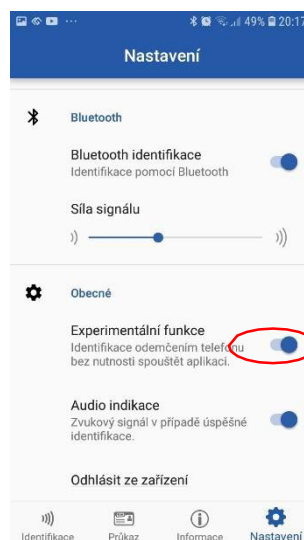
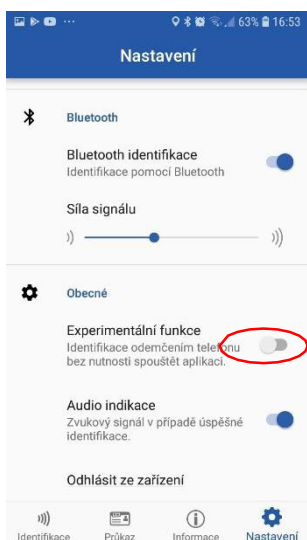
Android



iOS

Pro zařízení se systémem **Android** je možné zapnout „Experimentální funkci“, která umožňuje komunikaci se čtečkou (otevření dveří) pouze rozsvícením displeje, bez odemčení telefonu.

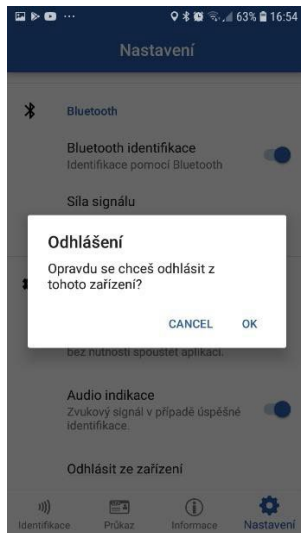
V primárním nastavení není funkce aktivní a je třeba ji zapnout.



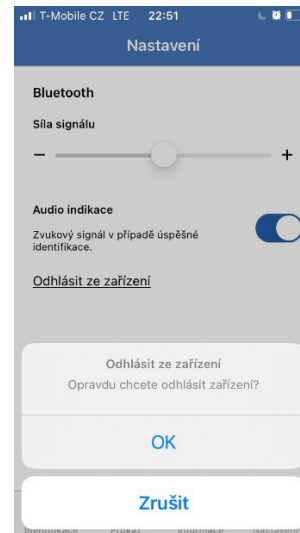


Deaktivace

Volba „**Odhlásit ze zařízení**“ na záložce „Nastavení“ umožňuje dočasnou deaktivaci mobilního klíče / digitálního průkazu na daném zařízení například z důvodu potřeby přenesení mobilního klíče na nové mobilní zařízení.



Android



iOS

Opětovná aktivace

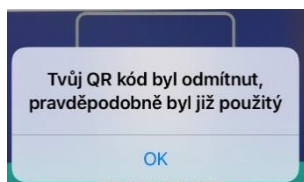
Po zažádání o opětovnou aktivaci mobilního klíče / digitálního průkazu na vašem zařízení, obdržíte SMS obsahující verifikační kód.

Postup pro opětovnou aktivaci je stejný jako při první aktivaci (viz kapitola Aktivace pomocí SMS) Opakování aktivace pomocí SMS je možné pouze 3x za sebou, poté je další aktivace umožněna po týdnu opět 3x, o další případné aktivace je nutné zažádat GTS ALIVE, kontaktujte oddělení podpory GTS ALIVE pomocí e-mailu support@etugate.com.

Opětovná aktivace je možná pouze po předchozí deaktivaci uživatelem nebo správcem. Pokud dojde k poškození zařízení (např. utopím mobil) je nezbytné nejdříve zažádat školního správce o deaktivaci. Opětovná aktivace pomocí QR kódu není možná.

Možné problémy a jejich řešení

Aktivaci nelze dokončit



Každý QR kód je jedinečný a nelze použít opakovaně, proto bude při opakované aktivaci odmítnut.

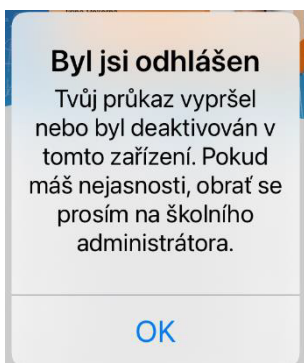
Při manuální zadání číselných kódů může dojít často k chybě, pokud se aktivace nezdaří, zkuste nejdříve číselný kód zadat znovu.



V případě, že se aktivace přesto nezdaří, kontaktujte oddělení podpory GTS ALIVE pomocí e-mailu support@etugate.com.



Neplatný průkaz



Po spuštění aplikace se objeví oznámení, že průkaz byl deaktivován nebo vypršela jeho platnost.

Mobilní klíč/digitální karta jsou závislé na platnosti ISIC karty, pokud vyprší její platnost, není možné využívat mobilní zařízení jako identifikátor.

Pro vstup do budovy můžete dále používat RFID kartu, která zůstává funkční stále.

V případě nejasností (např. karta je stále v platnosti, a přesto není umožněn vstup) se obraťte na školního administrátora

Bluetooth není aktivní



V případě, že máte Bluetooth vypnuté a je nezbytné pro identifikaci zařízení na čtečce, budete vyzváni k jeho aktivaci