



**Nařízení ředitele školy - metodika činnosti správce sítě a koordinátora ICT školy / Mgr. Pavel Přidal/
Správa a údržba školních žákovských a učitelských účtů**

Nařízení se dotýká oblasti řešení problematiky instalace, používání a provozu školní sítě. Především je do této oblasti zahrnuto zřizování a resetování školních žákovských účtů. Po analýze od začátku školního roku jsme zjistili, že množství žádostí, překročilo únosnou mez, která stále více zasahuje do vzdělávacího procesu jak příslušného pedagoga, tak i žáků. To je přirozeně nežádoucí, i když nelze mluvit o záměru žadatelů cíleně rušit nebo narušovat vyučování. Dále pak i forma sdělení a popisu problému není adekvátní a nepřispívá rychlosti a kvalitě vyřízení těchto požadavků.

Z těchto důvodů ředitel školy s platností od 1. října 2021 určuje pravidla pro všechny učitele, žáky i jejich zákonné zástupce při řešení popsaných záležitostí.

Pravidla pro vyřizování náležitostí, které se týkají školní sítě, zřizování nebo resetování školních účtů, případně řešení problémů s touto oblastí souvisejících.

- ❖ vaše požadavky budou registrovány a řešeny pouze elektronickou cestou
- ❖ veškeré požadavky proto zasílejte mailem na pridal@ssinfotech.cz
- ❖ do předmětu zprávy napište stručně váš požadavek (např. žádost o reset hesla do školní sítě)
- ❖ ve stati /textu/ zprávy případně popište podrobněji váš problém - požadavek
- ❖ v závěru napište jasně a zřetelně vaše jméno, příjmení, třídu, // to platí i pro zákonné zástupce - jméno syna/dcery v případě neshody v příjmení, což je poměrně častý jev
- ❖ správce sítě bude v maximálně možné míře všechny vaše problémy řešit
- ❖ předpoklad vyřešení žádosti je do 24 hodin, maximálně do 48 hodin dle závažnosti a rozsahu
- ❖ o vyřešení požadavku budete zpětně informováni správcem sítě na váš mail
- ❖ k vyřizování žákovských požadavků zásadně používejte vaše účty se školní doménou; to se týká pochopitelně jak učitelů, tak i žáků školy /zákonní zástupci použijí svůj aktuální soukromý mail, který uvedli do matriky školy

Respektováním výše uvedených pravidel společně docílíme rychlého a správného odstraňování nejen počítačových, ale i běžných, provozních problémů, které přirozeně provoz tak rozsáhlého komplexu přináší. Respektujte, proto prosím všichni tato pravidla.

31. 08. 2022

Mgr. Radan Nachmilner
ředitel SŠ INFOTECH

