Nařízení ředitele školy - metodika činnosti správce sítě a koordinátora ICT školy / Mgr. Pavel Přidal/

Zpracovali: Mgr. Gabriel Komjathy / koordinátor ICT; Mgr. Pavel Schulhauser / správce sítě

Správa a údržba školních žákovských a učitelských účtů

Nařízení se dotýká oblasti řešení problematiky instalace, používaní a provozu školní sítě. Především je do této oblasti zahrnuto zřizování a resetování školních žákských účtů. Po analýze od začátku školního roku jsme zjistili, že množství žádostí, překročilo únosnou mez, která stále více zasahuje do vzdělávacího procesu jak příslušného pedagoga, tak i žáků. To je přirozeně nežádoucí, i když nelze mluvit o záměru žadatelů cíleně rušit nebo narušovat vyučování. Dále pak i forma sdělení a popisu problému není adekvátní a nepřispívá rychlosti a kvalitě vyřízení těchto požadavků.

Z těchto důvodů ředitel školy s platností od 1. září 2026 určuje pravidla pro všechny učitele, žáky i jejich zákonné zástupce při řešení popsaných záležitostí.

Pravidla pro vyřizování náležitostí, které se týkají školní sítě, zřizování nebo resetování školních účtů, případně řešení problémů s touto oblastí souvisejících.

- vaše požadavky budou registrovány a řešeny pouze elektronickou cestou
- veškeré požadavky proto zasílejte mailem na schulhauser.pavel@ssinfotech.cz
- do předmětu zprávy napište stručně váš požadavek (např. žádost o reset hesla do školní sítě)
- ve stati /textu/ zprávy případně popište podrobněji váš problém – požadavek
- v závěru napište jasně a zřetelně vaše jméno, příjmení, třídu, // to platí i pro zákonné zástupce - jméno syna/dcery v případě neshody v příjmení, což je poměrně častý jev
- správce sítě bude v maximálně možné míře všechny vaše problémy řešit
- předpoklad vyřešení žádosti je do 24 hodin, maximálně do 48 hodin dle závažnosti a rozsahu
- o vyřešení požadavku budete zpětně informování správcem sítě na váš mail
- k vyřizování žákovských požadavků zásadně používejte vaše účty se školní doménou; to se týká pochopitelně jak učitelů, tak i žáků školy /zákonní zástupci použijí svůj aktuální soukromý mail, který uvedli do matriky školy

Respektováním výše uvedených pravidel společně docílíme rychlého a správného odstraňování nejen počátečních, ale i běžných, provozních problémů, které přirozeně provoz tak rozsáhlého komplexu přináší. Respektujte, proto prosím všichni tato pravidla.

28.9.2026

Mgr. Radan Nachmilner
ředitel SŠINFOTECH